

Wichtiger Hinweis zur Erforderlichkeit:

Diese Datenschutzerklärung informiert Sie über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Nutzung der Fahrten- und Dispositions-App heyNova auf Dienstgeräten oder Mobilgeräten bei der LogoBus GmbH. Die App dient der ordnungsgemäßen Durchführung, Dokumentation und Abrechnung der Touren im Schüler- und Behindertenverkehr gegenüber öffentlichen Auftraggebern sowie der Bereitstellung der erforderlichen Fahrgaststammdaten während des Transportbetriebs.

1. Verantwortlicher und Kontaktdaten

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) für die Datenverarbeitung ist:

LogoBus GmbH
Hiberniastr. 4
45879 Gelsenkirchen, Deutschland
Telefon: +49 (0) 209 / 37780-500
E-Mail: datenschutz@logobus.de

Geschäftsführung: Marcus Huwe, Marcus Büsemeyer

Bei Fragen zum Datenschutz oder zur Wahrnehmung Ihrer Betroffenenrechte können Sie sich jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten wenden unter: datenschutz@logobus.de.

2. Zweck und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sowie der Daten von Fahrgästen im Rahmen der Nutzung der App heyNova erfolgt ausschließlich zu klar definierten betrieblichen und legalen Zwecken:

Erfüllung arbeitsvertraglicher Pflichten & Beschäftigtendatenschutz (§ 26 Abs. 1 BDSG, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO): Bereitstellung von Tour- und Routeninformationen, Abwickeln von Fahrten im Schüler- und Behindertenverkehr, Erfassen von Start-/Endzeiten sowie Nachweis und Erfüllung der Beförderungspflichten gegenüber öffentlichen Auftraggebern.

Einhaltung rechtlicher und Nachweispflichten (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO, § 147 AO, § 257 HGB): Dokumentation und Aufbewahrung von Abrechnungsdaten, Tourenberichten und Nachweisen gegenüber Kostenträgern gemäß den gesetzlichen steuer- und handelsrechtlichen Vorgaben.

Wahrung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO): Optimierung der Routen- und Einsatzplanung, Bereitstellung technischer Support-Prozesse und Fehlerbehebungen sowie Gewährleistung der Effizienz des Transportbetriebs.

3. Erfasste Datenkategorien

Über die App heyNova werden im Rahmen der Tourenabwicklung folgende Datenkategorien verarbeitet:

Positions- und Fahrtverlaufsdaten (aktive Fahrt): Sobald Sie in der App den Status „Fahrt starten“ aktivieren, erfasst die App GPS-Standortdaten. Die Erfassung dient der Routenverfolgung, Dokumentation und Abrechnung gegenüber Kostenträgern. Die Erfassung endet automatisch bei Auswahl von „Fahrt unterbrechen“ oder „Fahrt beenden“.

Fahrgast-Stamm- und Kontaktdaten: Namen, Abhol- und Zieladressen sowie ggf. Telefonnummern von Fahrgästen (z. B. Schüler/-innen oder zu betreuende Personen), die Ihnen zur Ausführung der Beförderung und Kommunikation bereitgestellt werden.

Fahrdokumentations- und Ereignisdaten: Start- und Endpunkte, Fahrdauer, gefahrene Kilometer, Uhrzeiten sowie

produktionsrelevante Ereignisse (z. B. Pausen, Ausfälle oder Zwischenstopps).

Technische Endgerätedaten: IP-Adresse, Datum und Uhrzeit der Serveranfrage, verwendetes Betriebssystem, App-Version, Sprach- und Zeitzoneneinstellungen sowie Kommunikationsstatus (HTTP-Code).

4. Auftragsverarbeitung und Empfänger der Daten

Zur technischen Bereitstellung, Wartung und Datenverarbeitung der App heyNova setzt die LogoBus GmbH folgende Dienstleister als Auftragsverarbeiter gemäß Art. 28 DSGVO ein:

App-Entwickler & Hosting-Dienstleister:

SLN GmbH, Conradstraße 2, 01097 Dresden (E-Mail: kontakt@stadtlandnetz.de | Datenschutz: datenschutz@stadtlandnetz.de).

Die SLN GmbH verarbeitet Daten im streng weisungsgebundenen Auftrag der LogoBus GmbH ausschließlich auf europäischen Servern. Die auf dem Endgerät angezeigten Fahrgast- und Kontaktdaten dienen ausschließlich dem/der jeweiligen Fahrer/-in zur Durchführung der Tour. Eine Weitergabe an sonstige Dritte findet nicht statt, es sei denn, dies ist zur Abrechnung gegenüber den zuständigen öffentlichen Kostenträgern gesetzlich bzw. vertraglich gefordert.

5. Dauer der Datenspeicherung

Die Löschung und Speicherdauer der Daten richten sich nach folgenden Grundsätzen:

Lokale Daten auf dem Endgerät: Nach Beendigung der Fahrt werden GPS-Daten und detaillierte Routenübertragungen unverzüglich an die Server übertragen und vom mobilen Endgerät gelöscht. Stammdaten von Fahrgästen verbleiben nur für die Dauer der jeweiligen Tour auf dem Endgerät.

Routen- und Abrechnungsdaten (Server): Werden zur Erstellung der Fahrtenhistorie und Abrechnung auf Servern gespeichert und unterliegen den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen (z. B. bis zu 10 Jahre gemäß Abgabenordnung / HGB für abrechnungsrelevante Unterlagen).

Technische Systemprotokolle (Logs): Werden nur so lange aufbewahrt, wie es für die Fehlerdiagnose, IT-Sicherheit und Funktionsfähigkeit des Systems erforderlich ist.

6. Betroffenenrechte der Mitarbeiter/-innen

Als betroffene Person stehen Ihnen gemäß DSGVO folgende Rechte gegenüber der LogoBus GmbH zu:

Auskunftsrecht (Art. 15 DSGVO): Recht auf Auskunft über Ihre verarbeiteten Daten.

Berichtigungsrecht (Art. 16 DSGVO): Recht auf Korrektur unrichtiger Daten.

Löschungsrecht (Art. 17 DSGVO): Recht auf Löschung, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO): Recht auf
Einschränkung der Verarbeitung.

Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO): Recht auf Widerspruch gegen
Verarbeitungen auf Basis berechtigter Interessen.

Beschwerderecht (Art. 77 DSGVO): Recht auf Beschwerde bei der
zuständigen Datenschutz-Aufsichtsbehörde (z. B.
Landesbeauftragte/r für Datenschutz und Informationsfreiheit
Nordrhein-Westfalen).